



INVESTMENT INDUSTRY ASSOCIATION OF CANADA
ASSOCIATION CANADIENNE DU COMMERCE DES VALEURS MOBILIÈRES

LETTRE DU PRÉSIDENT

N° 137

Les perfectionnements des plateformes des sociétés de courtage démultiplient l'expérience client des investisseurs

- La solide performance des produits et des bénéfices du secteur au cours de l'année 2020 qui vient de s'écouler peut être attribuée au rebondissement inattendu et persistant des marchés des actions.
- Les résultats records du secteur de la gestion de patrimoine au cours de la dernière année témoignent de deux facteurs déterminants :
 - i) La vigueur des marchés des actions et la hausse du cours des actions qui ont incité les nouveaux clients et les clients existants des sociétés de courtage à participer davantage au marché; et
 - ii) Les percées majeures réalisées par les sociétés de courtage sur leur plateforme qui ont permis d'approfondir la relation client-conseiller et de mieux intégrer le client dans le processus de placement.

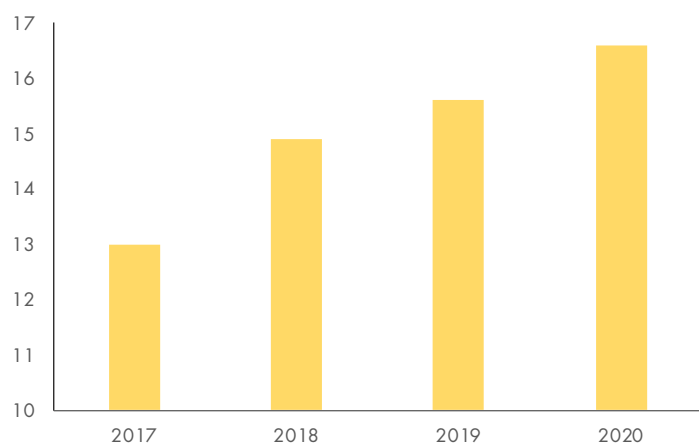
Alors que l'économie est aux prises avec les dommages causés par la COVID, on ne s'attendait pas aux résultats financiers exceptionnels du secteur des valeurs mobilières, surtout si l'on tient compte du démarrage difficile du début de l'année dernière. La performance du secteur s'explique par les solides bénéfices enregistrés dans toutes les catégories de sociétés de courtage – des grandes sociétés nationales intégrées de plein exercice aux petites sociétés de courtage spécialisées de détail et institutionnelles. La cause a été la hausse ininterrompue du cours des actions parce que les marchés avaient escompté l'impact de la pandémie et qu'ils se préparaient en vue de la reprise économique. Les investisseurs se sont précipités sur les marchés des actions et des dérivés, tandis que les grandes et petites entreprises ont recouru aux marchés pour obtenir à prix attractif des capitaux propres afin de se développer et d'acquérir des entreprises. Selon CPE Analytics, quarante trois entreprises sont devenues des sociétés ouvertes en 2020 et elles ont mobilisé 4,8 milliards de dollars dans le cadre de premiers appels publics à l'épargne (à l'exclusion des sociétés de capital de démarrage

et des sociétés d'acquisition à vocation spécifique). Le secteur des valeurs mobilières du Canada a aidé les sociétés ouvertes canadiennes à mobiliser 24,4 milliards de dollars de capitaux propres sur le marché secondaire.

Le secteur de la gestion de patrimoine s'est distingué par des performances records. Les produits des activités du secteur de détail ont augmenté de plus de 6 % l'année dernière (une hausse de 27 % au cours des trois dernières années) pour atteindre un montant record de 16,6 milliards de dollars, ce qui représente 55 % des produits de tout le secteur. Les produits des activités de détail des sociétés intégrées ont augmenté de 5 % par rapport à l'année précédente. Les taux d'augmentation en 2020 par rapport à l'année précédente des produits et des bénéfices d'exploitation des sociétés de courtage de détail indépendantes sont à faire tourner les têtes : il s'agit respectivement 17 % et 50 %. Les actifs de clients sous gestion détenus par le secteur ont augmenté de 12 % en 2020 par rapport à l'année précédente pour atteindre 3,4 billions de dollars. Deux années de suite, les actifs de clients détenus par les sociétés de

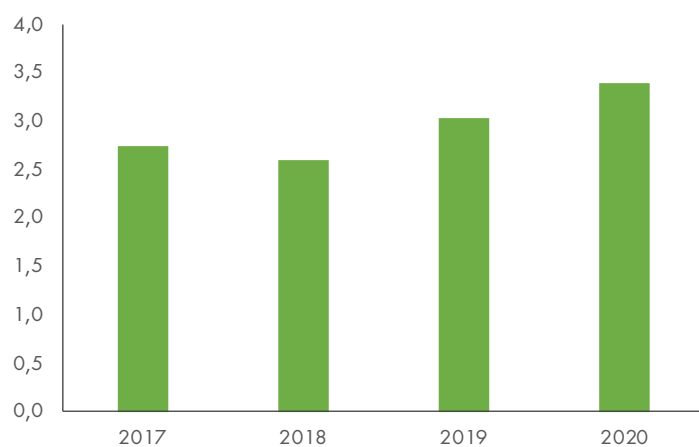
courtage se sont accrus de près du tiers et les actifs de clients ont augmenté plus rapidement chez les sociétés de courtage franchisées indépendantes.

Produits des activités du secteur de détail
(G\$)



Source : Rapports financiers mensuels déposés auprès de l'OCRCVM, compilés par l'ACCVM

Actifs de clients sous gestion détenus par le secteur
(T\$)



Source : Rapports financiers mensuels déposés auprès de l'OCRCVM, compilés par l'ACCVM

La performance record enregistrée par le secteur de la gestion du patrimoine alors que l'économie était ravagée par la COVID exige une explication. L'explication est la suivante : la présence concomitante l'année dernière de deux facteurs majeurs dans le secteur canadien des services de gestion de patrimoine.

Premièrement, de nombreux investisseurs, tant les nouveaux clients que les clients existants de sociétés de courtage, ont participé massivement aux marchés des actions et des dérivés par l'intermédiaire des

plateformes des sociétés de courtage pour profiter de la hausse ininterrompue du cours des actions. Les faits suggèrent que les nouveaux clients ont choisi de placer leur argent disponible non pas auprès d'intermédiaires financiers traditionnels, tels que les banques et les coopératives de crédit, ni auprès de plateformes de services de gestion de patrimoine en ligne offrant des produits et des conseils limités, mais plutôt auprès de sociétés de courtage pour obtenir des conseils professionnels détaillés et effectuer des transactions financières qui portent particulièrement sur des actifs financiers à rendement élevé choisis parmi une large gamme de placements de haute technicité. Pour beaucoup d'investisseurs, la priorité était d'obtenir des conseils pour établir un plan financier détaillé à long terme et un plan de cycle de vie plus élaboré s'étendant au-delà de l'âge habituel de la retraite pour inclure les soins de longue durée et la planification successorale, par exemple. Toutes ces préoccupations financières ont été aggravées par l'impact économique et personnel de la pandémie.

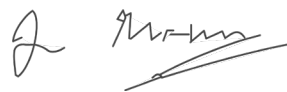
Parmi les nouveaux clients qui ont fait affaire avec des sociétés de courtage, on note un nombre croissant de millénariaux et une clientèle diversifiée en expansion, en particulier les femmes en âge de travailler et les femmes âgées, qui demandent des services de gestion de patrimoine variés et de haute technicité. Les plateformes des sociétés de courtage étaient suffisamment souples sur le plan des produits, services et technologie pour répondre aux besoins d'investisseurs ayant des profils différents, qu'il s'agisse de clients à valeur nette élevée ou d'investisseurs qui sont présents sur le marché des entreprises de taille intermédiaire. En outre, les clients existants de sociétés de courtage ont transféré plus d'argent disponible dans des comptes détenus par les sociétés de courtage, ce qui témoigne de l'augmentation des possibilités de placement sur les marchés ainsi que de l'accroissement des économies accumulées grâce à la réduction des dépenses réalisée pendant la pandémie.

Le deuxième facteur majeur qui explique la performance des activités de gestion de patrimoine des sociétés de courtage a été les percées majeures réalisées par les sociétés de courtage sur leur plateforme qui ont permis d'approfondir la relation client-conseiller et de mieux intégrer le client dans le processus de placement, facilitant ainsi une participation accrue dans le marché et les activités de

placement. Au cours des quelques dernières années, l'interface client-conseiller s'est améliorée grâce aux progrès technologiques. En voici des résultats : de meilleurs systèmes de cotes boursières; une gestion plus efficace des ordres clients; des plateformes de services de gestion carte blanche qui permettent aux conseillers d'avoir accès aux produits et à l'analytique des données; la fourniture aux clients d'un accès numérique aux comptes et aux informations sur les sites Web des sociétés. Il est important de noter que la récente mise en œuvre rapide et généralisée des technologies de communication interactive en ligne entre le client et le conseiller – Zoom, Teams, etc. – ont créé des rencontres virtuelles qui permettent aux clients d'être en rapport avec leur conseiller et de participer étroitement et en temps réel au processus de placement. Cela a changé la donne dans le secteur, car le client et le conseiller sont en mesure de suivre régulièrement l'évolution du marché : i) pour modifier la composition du portefeuille, la tolérance au risque et les objectifs à court et à long terme ; et ii) pour être aux aguets et saisir les occasions de placement qui se présentent en tenant compte des objectifs de placement et du plan financier global. Les augmentations importantes des produits de commissions enregistrées cette année par les sociétés intégrées et les sociétés de détail, respectivement de 15 % et 20 %, suggèrent des interactions plus fréquentes entre le client et le conseiller et des transactions sur des marchés plus dynamiques.

Au début de la pandémie, les sociétés de courtage commençaient à utiliser des technologies de communication basées sur le Web pour réaliser les opérations à distance. Les technologies se sont adaptées et raffinées pour devenir une partie intégrante de la relation client-conseiller et elles ont augmenté l'efficacité et la productivité du processus de placement.

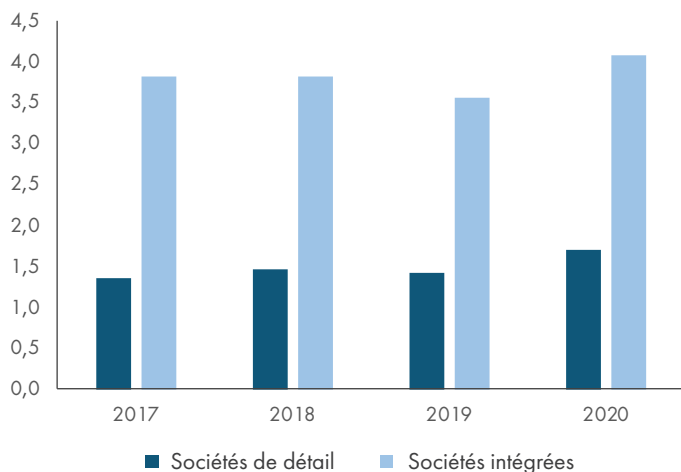
Veillez agréer mes salutations distinguées.



Ian C. W. Russell, FCSI
Président et chef de la direction de l'ACCVM
Juin 2021

Produits de commissions

(G\$)



Source : Rapports financiers mensuels déposés auprès de l'OCRCVM, compilés par l'ACCVM

Secteur

(en millions \$ sauf indication contraire)

	Trimestre-sur-trimestre					Historique						
	Trimestres			% changement		Années				% changement		
	T4 20	T3 20	T4 19	T4/T3	T4 20/19	2020	2019	2018	2017	20/19	19/18	18/17
Nombre de sociétés	164	164	167	0.0%	-1.8%	164	167	161	166	-1.8%	3.7%	-3.0%
Nombre d'employés	44,529	43,997	43,476	1.2%	2.4%	44,529	43,476	42,296	40,865	2.4%	2.8%	3.5%
Produits												
Commissions	1,616	1,426	1,306	13.3%	23.7%	6,240	5,356	5,764	5,697	16.5%	-7.1%	1.2%
<i>Fonds communs de placement</i>	581	554	589	4.7%	-1.4%	2,255	2,328	2,410	2,541	-3.2%	-3.4%	-5.2%
<i>Serv bancaires d'investissement</i>	1,066	783	852	36.1%	25.0%	3,541	3,101	3,455	3,610	14.2%	-10.3%	-4.3%
<i>Nouv émissions d'actions</i>	518	343	335	50.8%	54.4%	1,397	1,090	1,387	1,681	28.2%	-21.5%	-17.4%
<i>Nouv émissions de titres d'emprunt</i>	216	254	217	-15.2%	-0.4%	1,118	879	812	928	27.3%	8.2%	-12.5%
<i>Hon des services-conseils aux sociétés</i>	332	185	300	79.3%	10.6%	1,026	1,132	1,255	1,002	-9.4%	-9.8%	25.3%
Opérations sur titres à revenu fixe	204	255	378	-20.0%	-46.0%	2,120	2,282	1,298	1,021	-7.1%	75.8%	27.1%
Opérations sur actions	-1,492	-386	-230	-286.1%	-547.7%	174	-2,937	2,369	-331	105.9%	-224.0%	nm
Intérêts nets	373	362	657	3.2%	-43.2%	1,944	2,345	2,222	1,500	-17.1%	5.6%	48.1%
Frais	2,591	2,462	2,388	5.2%	8.5%	9,882	9,104	8,285	7,240	8.5%	9.9%	14.4%
Autres	696	534	491	30.2%	41.9%	2,239	1,438	1,545	1,110	55.7%	-6.9%	39.2%
Produits d'exploitation	7,070	6,141	6,303	15.1%	12.2%	25,851	23,632	22,909	21,156	9.4%	3.2%	8.3%
Charges d'exploitation ¹	2,522	2,376	2,461	6.1%	2.5%	9,946	9,535	9,185	8,588	4.3%	3.8%	7.0%
Bénéfice d'exploitation	2,660	2,085	2,171	27.6%	22.6%	9,042	7,559	7,319	6,479	19.6%	3.3%	13.0%
Bénéfices nets (pertes nettes)	1,617	1,271	1,326	27.2%	22.0%	5,451	4,380	4,165	3,710	24.4%	5.2%	12.3%
Avoir des actionnaires	34,366	33,576	30,344	2.4%	13.3%	34,366	30,344	28,329	25,514	13.3%	7.1%	11.0%
Capital réglementaire	45,552	44,021	41,002	3.5%	11.1%	45,552	41,002	39,667	37,281	11.1%	3.4%	6.4%
Liquidités des clients	85,120	86,693	63,140	-1.8%	34.8%	85,120	63,140	62,225	62,026	34.8%	1.5%	0.3%
Encours de la dette sur marge des clients	29,589	25,577	26,183	15.7%	13.0%	29,589	26,183	28,865	26,267	13.0%	-9.3%	9.9%
Productivité ² (en milliers)	635	558	580	13.8%	9.5%	587	549	547	518	7.1%	0.2%	5.7%
Rendement annuel ³ (%)	18.8	15.1	17	24.3%	7.7%	16.5	14.9	15.2	15	10.5%	-1.8%	4.7%

¹ Les charges d'exploitation correspondent aux coûts générés par l'exploitation d'une société de courtage de valeurs mobilières et elles ne comprennent pas les commissions les primes et les autres formes de rémunération versées aux courtiers

² Recettes annuelles par employé

³ Bénéfice net/avoir des actionnaires

Sociétés intégrées

(en millions \$ sauf indication contraire)

	Trimestre-sur-trimestre					Historique						
	Trimestres			% changement		Années				% changement		
	T4 20	T3 20	T4 19	T4/T3	T4 20/19	2020	2019	2018	2017	20/19	19/18	18/17
Nombre de sociétés	10	10	10	0.0%	0.0%	10	10	10	10	0.0%	0.0%	0.0%
Nombre d'employés	27,034	26,904	26,640	0.5%	1.5%	27,034	26,640	26,191	25,391	1.5%	1.7%	3.2%
Produits												
Commissions	1,052	909	867	15.7%	21.4%	4,081	3,550	3,803	3,810	14.9%	-6.6%	-0.2%
<i>Fonds communs de placement</i>	397	373	405	-6.3%	-1.9%	1,537	1,608	1,685	1,858	-4.4%	-4.6%	-9.4%
<i>Serv bancaires d'investissement</i>	692	522	590	32.5%	17.3%	2,416	2,200	2,390	2,606	9.8%	-7.9%	-8.3%
<i>Nouv émissions d'actions</i>	342	203	263	68.4%	95.9%	899	800	895	1,202	12.3%	-10.6%	-25.5%
<i>Nouv émissions de titres d'emprunt</i>	169	199	175	-15.2%	-11.0%	879	711	652	760	23.7%	9.1%	-14.3%
<i>Hon des services-conseils aux sociétés</i>	181	120	152	50.3%	19.1%	638	689	843	644	-7.3%	-18.3%	31.0%
Opérations sur titres à revenu fixe	212	170	341	24.6%	-37.9%	1,816	1,916	1,027	732	-5.2%	86.6%	40.4%
Opérations sur actions	-1,764	-351	-253	-402.4%	-597.3%	705	-3,209	2,202	-676	122.0%	-245.7%	425.5%
Intérêts nets	342	338	550	1.1%	-37.9%	1,748	1,972	1,871	1,311	-11.4%	5.4%	42.7%
Frais	2,005	1,920	1,894	4.4%	5.9%	7,734	7,183	6,462	5,638	7.7%	11.2%	14.6%
Autres	528	279	325	89.5%	62.4%	1,294	847	948	690	52.8%	-10.7%	37.5%
Produits d'exploitation	5,166	4,340	4,738	19.0%	9.0%	18,590	17,584	16,795	15,663	5.7%	4.7%	7.2%
Charges d'exploitation ¹	1,707	1,634	1,720	4.5%	-0.8%	6,857	6,646	6,383	5,920	3.2%	4.1%	7.8%
Bénéfice d'exploitation	2,179	1,566	1,826	39.1%	19.3%	7,030	6,291	5,898	5,322	11.7%	6.7%	10.8%
Bénéfices nets (pertes nettes)	1,420	983	1,175	44.4%	20.8%	4,428	3,883	3,587	3,302	14.0%	8.2%	8.6%
Avoir des actionnaires	26,844	26,767	24,126	0.3%	11.3%	26,844	24,126	22,708	19,987	11.3%	6.2%	13.6%
Capital réglementaire	33,561	33,419	31,035	0.4%	8.1%	33,561	31,035	30,939	28,733	8.1%	0.3%	7.7%
Liquidités des clients	70,439	73,254	53,670	-3.8%	31.2%	70,439	53,670	52,809	52,117	31.2%	1.6%	1.3%
Productivité ² (en milliers)	764	645	711	18.4%	7.4%	692	665	647	617	4.1%	2.7%	4.9%
Rendement annuel ³ (%)	21.2	14.7	19	44.0%	8.6%	16.9	16.7	16.4	17	1.2%	2.1%	-0.9%

¹ Les charges d'exploitation correspondent aux coûts générés par l'exploitation d'une société de courtage de valeurs mobilières et elles ne comprennent pas les commissions les primes et les autres formes de rémunération versées aux courtiers

² Recettes annuelles par employé

³ Bénéfice net/avoir des actionnaires

Sociétés institutionnelles

(en millions \$ sauf indication contraire)

	Trimestre-sur-trimestre					Historique						
	Trimestres			% changement		Années				% changement		
	T4 20	T3 20	T4 19	T4/T3	T4 20/19	2020	2019	2018	2017	20/19	19/18	18/17
Nombre de sociétés	62	63	64	-1.6%	-3.1%	62	64	60	65	-3.1%	6.7%	-7.7%
Nombre d'employés	2,128	2,180	2,260	-2.4%	-5.8%	2,128	2,260	2,281	2,333	-5.8%	-0.9%	-2.2%
Produits												
Commissions	111	98	90	13.2%	22.8%	471	398	504	542	18.2%	-21.0%	-7.1%
Serv bancaires d'investissement	274	164	191	67.1%	43.2%	788	632	759	720	24.7%	-16.8%	5.4%
<i>Nouv émissions d'actions</i>	106	76	28	38.9%	272.1%	292	132	289	300	121.0%	-54.3%	-3.4%
<i>Nouv émissions de titres d'emprunt</i>	30	35	24	-14.4%	21.9%	147	102	103	105	44.3%	-0.6%	-2.0%
<i>Hon des services-conseils aux sociétés</i>	138	53	138	161.0%	-0.1%	349	398	367	316	-12.3%	8.3%	16.2%
Opérations sur titres à revenu fixe	-18	47	42	-139.4%	-143.5%	173	292	188	174	-40.8%	55.5%	7.6%
Opérations sur actions	257	-48	13	631.6%	nm	-562	251	157	310	-323.4%	60.1%	-49.3%
Intérêts nets	-7	-6	8	-14.5%	-182.5%	17	19	31	-12	-8.7%	-38.8%	357.6%
Frais	37	43	36	-13.0%	2.0%	178	167	177	229	6.7%	-5.7%	-22.9%
Autres	-1	108	79	-100.6%	-100.8%	313	238	261	179	31.3%	-8.9%	45.8%
Produits d'exploitation	564	548	491	2.9%	14.9%	2,301	1,807	1,955	1,897	27.3%	-7.6%	3.0%
Charges d'exploitation ¹	292	239	281	22.4%	4.0%	1,074	1,052	1,028	1,068	2.2%	2.3%	-3.7%
Bénéfices d'exploitation	241	281	190	-14.1%	26.8%	1,090	655	781	656	66.5%	-16.1%	19.1%
Bénéfices nets (pertes nettes)	83	165	90	-49.5%	-7.8%	547	223	276	170	144.7%	-18.9%	61.8%
Avoir des actionnaires												
Capital réglementaire	4,622	4,141	3,893	11.6%	18.7%	4,622	3,893	3,791	3,861	18.7%	2.7%	-1.8%
Liquidités des clients	7,717	7,272	6,995	6.1%	10.3%	7,717	6,995	6,356	6,378	10.3%	10.1%	-0.3%
Productivité ² (milliers \$)	2,068	2,514	1,886	-17.7%	9.7%	2,068	1,886	1,937	2,528	9.7%	-2.6%	-23.4%
Rendement annuel ³ (%)	1,060	1,006	869	5.4%	22.1%	1,061	792	848	813	33.9%	-6.6%	4.3%

¹ Les charges d'exploitation correspondent aux coûts générés par l'exploitation d'une société de courtage de valeurs mobilières et elles ne comprennent pas les commissions les primes et les autres formes de rémunération versées aux courtiers

² Recettes annuelles par employé

³ Bénéfice net/avoir des actionnaires

Sociétés de détail

(en millions \$ sauf indication contraire)

	Trimestre-sur-trimestre					Historique						
	Trimestres			% changement		Années				% changement		
	T4 20	T3 20	T4 19	T4/T3	T4 20/19	2020	2019	2018	2017	20/19	19/18	18/17
Nombre de sociétés	92	91	93	1.1%	-1.1%	92	93	91	91	-1.1%	2.2%	0.0%
Nombre d'employés	15,367	14,913	14,576	3.0%	5.4%	15,367	14,576	13,824	13,141	5.4%	5.4%	5.2%
Produits												
Commissions	453	419	349	8.1%	29.9%	1,689	1,407	1,457	1,344	20.0%	-3.4%	8.4%
<i>Fonds communs de placement</i>	182	180	183	1.5%	-0.3%	713	715	720	677	-0.3%	-0.6%	6.4%
Serv bancaires d'investissement	100	97	71	3.5%	40.5%	336	269	306	285	25.1%	-12.1%	7.6%
<i>Nouv émissions d'actions</i>	70	64	44	8.8%	59.9%	206	157	203	179	30.8%	-22.5%	13.4%
<i>Nouv émissions de titres d'emprunt</i>	17	21	18	-16.7%	-0.8%	92	66	58	63	39.5%	13.9%	-8.1%
<i>Hon des services-conseils aux sociétés</i>	13	12	10	10.1%	29.0%	39	46	45	42	-15.7%	1.4%	6.4%
Opérations sur titres à revenu fixe	11	38	-6	-72.6%	291.5%	131	74	83	115	76.3%	-10.9%	-27.7%
Opérations sur actions	15	13	9	18.5%	62.4%	31	20	11	36	50.8%	93.0%	-70.6%
Intérêts nets	38	30	98	29.4%	-60.9%	178	356	320	201	-49.9%	11.4%	58.8%
Frais	549	500	458	9.8%	19.9%	1,970	1,755	1,646	1,374	12.3%	6.6%	19.9%
Autres	168	148	87	13.7%	94.2%	632	354	335	241	78.8%	5.6%	39.1%
Produits d'exploitation	1,334	1,253	1,066	6.5%	25.1%	4,955	4,235	4,153	3,490	17.0%	2.0%	19.0%
Charges d'exploitation ¹	523	504	460	3.8%	13.8%	2,014	1,837	1,773	1,599	9.6%	3.6%	10.9%
Bénéfice d'exploitation	240	238	154	0.9%	55.9%	922	615	634	395	49.8%	-3.0%	60.5%
Bénéfices nets (pertes nettes)	114	123	60	-7.3%	89.7%	477	274	302	237	73.9%	-9.3%	27.4%
Avoir des actionnaires												
Capital réglementaire	2,900	2,668	2,325	8.7%	24.8%	2,900	2,325	1,830	1,666	24.8%	27.0%	9.8%
Liquidités des clients	4,273	3,329	2,972	28.3%	43.8%	4,273	2,972	2,371	2,170	43.8%	25.3%	9.3%
Productivité ² (en milliers)	12,613	10,926	7,584	15.4%	66.3%	12,613	7,584	7,480	7,380	66.3%	1.4%	1.3%
Rendement annuel ³ (%)	347	336	293	3.4%	18.7%	331	295	305	266	12.0%	-3.2%	14.9%

¹ Les charges d'exploitation correspondent aux coûts générés par l'exploitation d'une société de courtage de valeurs mobilières et elles ne comprennent pas les commissions les primes et les autres formes de rémunération versées aux courtiers

² Recettes annuelles par employé

³ Bénéfice net/avoir des actionnaires

Sociétés institutionnelles canadiennes

(en millions \$ sauf indication contraire)

	Trimestre-sur-trimestre					Historique						
	Trimestres			% changement		Années				% changement		
	T4 20	T3 20	T4 19	T4/T3	T4 20/19	2020	2019	2018	2017	20/19	19/18	18/17
Nombre de sociétés	37	38	38	-2.6%	-2.6%	37	38	34	37	-2.6%	11.8%	-8.1%
Nombre d'employés	1,145	1,181	1,176	-3.0%	-2.6%	1,145	1,176	1,299	1,360	-2.6%	-9.5%	-4.5%
Produits												
Commissions	67	62	56	9.1%	20.4%	281	251	323	337	11.7%	-22.1%	-4.2%
Serv bancaires d'investissement	111	78	53	41.5%	108.9%	319	229	409	308	39.3%	-44.0%	32.6%
Nouv émissions d'actions	69	43	18	60.0%	284.7%	181	93	233	194	95.5%	-60.2%	20.0%
Nouv émissions de titres d'emprunt	11	11	5	0.7%	105.2%	42	24	28	24	73.8%	-12.8%	15.6%
Hon des services-conseils aux sociétés	30	24	30	27.1%	2.6%	95	111	148	90	-15.0%	-24.5%	64.3%
Opérations sur titres à revenu fixe	4	7	3	-47.7%	27.0%	24	12	12	13	95.1%	1.9%	-6.1%
Opérations sur actions	26	7	4	271.6%	607.5%	47	6	-23	14	725.3%	124.7%	-266.1%
Intérêts nets	0	-1	-1	-123.7%	121.8%	-2	-3	24	7	31.6%	-113.5%	273.8%
Frais	11	10	9	8.8%	14.2%	44	38	38	106	15.7%	0.1%	-64.2%
Autres	3	92	35	-96.6%	-91.2%	128	82	52	45	55.2%	59.0%	14.3%
Produits d'exploitation	223	256	161	-12.8%	38.7%	844	620	837	830	36.3%	-25.9%	0.8%
Charges d'exploitation ¹	89	89	127	-0.2%	-29.7%	387	437	445	455	-11.5%	-1.8%	-2.0%
Bénéfices d'exploitation	114	149	26	-23.4%	337.6%	372	128	285	239	190.4%	-55.0%	19.5%
Bénéfices nets (pertes nettes)	40	87	5	-53.5%	655.2%	157	-26	62	0	696.2%	-142.7%	nm
Avoir des actionnaires	636	725	699	-12.2%	-9.0%	636	699	727	713	-9.0%	-3.8%	1.9%
Capital réglementaire	971	1,064	1,027	-8.7%	-5.4%	971	1,027	1,014	991	-5.4%	1.3%	2.3%
Liquidités des clients	336	1,054	769	-68.1%	-56.3%	336	769	913	1,318	-56.3%	-15.7%	-30.7%
Productivité ² (milliers \$)	781	868	548	-10.1%	42.5%	721	498	628	610	44.8%	-20.7%	2.8%
Rendement annuel ³ (%)	25.4	48.0	3	-47.1%	730.3%	22.4	-4.1	8.3	0	646.8%	-149.5%	nm

¹ Les charges d'exploitation correspondent aux coûts générés par l'exploitation d'une société de courtage de valeurs mobilières et elles ne comprennent pas les commissions primes et les autres formes de rémunération versées aux courtiers

² Recettes annuelles par employé

³ Bénéfice net/avoir des actionnaires

Sociétés institutionnelles étrangères

(en millions \$ sauf indication contraire)

	Trimestre-sur-trimestre					Historique						
	Trimestres			% changement		Années				% changement		
	T4 20	T3 20	T4 19	T4/T3	T4 20/19	2020	2019	2018	2017	20/19	19/18	18/17
Nombre de sociétés	25	25	26	0.0%	-3.8%	25	26	26	28	-3.8%	0.0%	-7.1%
Nombre d'employés	983	999	1,084	-1.6%	-9.3%	983	1,084	982	973	-9.3%	10.4%	0.9%
Produits												
Commissions	44	37	35	20.1%	26.5%	190	147	181	205	29.3%	-19.0%	-11.7%
Serv bancaires d'investissement	163	85	138	90.5%	17.9%	469	403	351	412	16.4%	14.9%	-14.9%
Nouv émissions d'actions	36	33	10	11.0%	250.2%	111	39	56	105	181.3%	-30.2%	-46.5%
Nouv émissions de titres d'emprunt	19	24	19	-21.5%	-2.1%	105	77	75	80	35.0%	3.9%	-7.3%
Hon des services-conseils aux sociétés	108	29	109	271.8%	-0.9%	254	286	220	226	-11.3%	30.3%	-2.9%
Opérations sur titres à revenu fixe	-22	39	39	-156.3%	-156.5%	149	279	176	162	-46.8%	59.1%	8.7%
Opérations sur actions	230	-55	9	515.7%	nm	-609	246	180	296	-347.7%	36.3%	-39.1%
Intérêts nets	-7	-5	9	-38.7%	-176.2%	20	22	7	-19	-12.1%	235.2%	135.8%
Frais	26	33	27	-19.7%	-2.3%	134	129	139	123	4.1%	-7.3%	12.6%
Autres	-4	16	44	-123.2%	-108.4%	185	156	210	134	18.7%	-25.6%	56.5%
Produits d'exploitation	341	292	330	16.7%	3.3%	1,457	1,188	1,118	1,067	22.7%	6.2%	4.8%
Charges d'exploitation ¹	203	149	154	35.8%	31.8%	688	615	583	614	11.9%	5.4%	-4.9%
Bénéfices d'exploitation	127	132	164	-3.5%	-22.7%	718	527	496	417	36.4%	6.2%	18.8%
Bénéfices nets (pertes nettes)	43	78	85	-45.0%	-49.6%	389	250	214	170	55.9%	16.9%	25.9%
Avoir des actionnaires	3,986	3,416	3,194	16.7%	24.8%	3,986	3,194	3,064	3,148	24.8%	4.2%	-2.7%
Capital réglementaire	6,746	6,208	5,968	8.7%	13.0%	6,746	5,968	5,343	5,387	13.0%	11.7%	-0.8%
Liquidités des clients	1,732	1,460	1,117	18.6%	55.1%	1,732	1,117	1,024	1,211	55.1%	9.1%	-15.4%
Productivité ² (milliers \$)	1,386	1,168	1,216	18.6%	13.9%	1,462	1,142	1,148	1,097	28.0%	-0.5%	4.7%
Rendement annuel ³ (%)	4.3	9.1	11	-52.9%	-59.6%	11.5	7.9	7.2	5	45.6%	10.0%	33.3%

¹ Les charges d'exploitation correspondent aux coûts générés par l'exploitation d'une société de courtage de valeurs mobilières et elles ne comprennent pas les commissions les primes et les autres formes de rémunération versées aux courtiers

² Recettes annuelles par employé

³ Bénéfice net/avoir des actionnaires

Sociétés offrant tous les services

(en millions \$ sauf indication contraire)

	Trimestre-sur-trimestre					Historique						
	Trimestres			% changement		Années				% changement		
	T4 20	T3 20	T4 19	T4/T3	T4 20/19	2020	2019	2018	2017	20/19	19/18	18/17
Nombre de sociétés	30	30	30	0.0%	0.0%	30	30	30	29	0.0%	0.0%	3.4%
Nombre d'employés	7,091	6,786	6,473	4.5%	9.5%	7,091	6,473	6,305	5,982	9.5%	2.7%	5.4%
Produits												
Commissions	271	255	188	6.5%	44.0%	1,007	764	793	753	31.9%	-3.8%	5.3%
<i>Fonds communs de placement</i>	108	108	109	-0.5%	-1.7%	424	424	417	421	0.0%	1.7%	-1.1%
<i>Serv bancaires d'investissement</i>	68	69	47	-0.7%	45.5%	243	186	214	204	30.4%	-13.2%	5.2%
<i>Nouv émissions d'actions</i>	45	39	22	14.5%	101.8%	128	90	131	111	42.6%	-31.0%	17.4%
<i>Nouv émissions de titres d'emprunt</i>	16	19	16	-17.0%	-0.6%	86	61	53	60	42.0%	14.5%	-11.1%
<i>Hon des services-conseils aux sociétés</i>	8	11	9	-28.0%	-13.9%	28	35	31	33	-20.5%	14.6%	-6.8%
Opérations sur titres à revenu fixe	4	31	-13	-87.4%	130.4%	97	47	58	90	109.2%	-19.7%	-35.3%
Opérations sur actions	7	7	6	-2.5%	18.3%	10	5	2	21	76.6%	207.3%	-91.5%
Intérêts nets	22	13	64	74.8%	-65.6%	93	213	199	124	-56.3%	6.9%	60.4%
Frais	268	251	229	6.7%	16.8%	987	904	880	734	9.2%	2.7%	19.9%
Autres	102	91	40	12.1%	157.3%	392	162	118	92	142.1%	36.7%	28.1%
Produits d'exploitation	746	723	569	3.3%	31.3%	2,815	2,286	2,265	2,018	23.1%	0.9%	12.2%
Charges d'exploitation ¹	307	302	258	1.7%	18.9%	1,188	1,031	982	908	15.2%	4.9%	8.2%
Bénéfice d'exploitation	159	173	98	-8.2%	63.2%	651	404	435	327	61.0%	-7.0%	33.0%
Bénéfices nets (pertes nettes)	90	105	51	-14.8%	74.4%	387	219	223	174	76.9%	-1.8%	27.9%
Avoir des actionnaires												
Capital réglementaire	1,948	1,780	1,527	9.4%	27.6%	1,948	1,527	1,088	940	27.6%	40.4%	15.7%
Liquidités des clients	3,082	2,235	1,945	37.9%	58.4%	3,082	1,945	1,388	1,213	58.4%	40.1%	14.4%
Productivité ² (en milliers)	9,290	8,441	5,728	10.1%	62.2%	9,290	5,728	5,335	5,196	62.2%	7.4%	2.7%
Rendement annuel ³ (%)	421	426	351	-1.2%	19.8%	415	354	364	337	17.3%	-2.8%	8.0%
	18.4	23.6	13	-22.2%	36.7%	22.2	14.9	21.7	19	49.3%	-31.4%	16.9%

¹ Les charges d'exploitation correspondent aux coûts générés par l'exploitation d'une société de courtage de valeurs mobilières et elles ne comprennent pas les commissions les primes et les autres formes de rémunération versées aux courtiers

² Recettes annuelles par employé

³ Bénéfice net/avoir des actionnaires

Remisiers de détail

(en millions \$ sauf indication contraire)

	Trimestre-sur-trimestre					Historique						
	Trimestres			% changement		Années				% changement		
	T4 20	T3 20	T4 19	T4/T3	T4 20/19	2020	2019	2018	2017	20/19	19/18	18/17
Nombre de sociétés	62	61	63	1.6%	-1.6%	62	63	61	62	-1.6%	3.3%	-1.6%
Nombre d'employés	8,276	8,127	8,103	1.8%	2.1%	8,276	8,103	7,519	7,159	2.1%	7.8%	5.0%
Produits												
Commissions	181	164	160	10.7%	13.3%	682	644	664	591	5.9%	-3.0%	12.4%
<i>Fonds communs de placement</i>	75	71	73	4.6%	1.9%	289	292	303	255	-0.7%	-3.8%	18.6%
<i>Serv bancaires d'investissement</i>	32	28	25	13.6%	31.0%	94	83	92	81	13.0%	-9.4%	13.7%
<i>Nouv émissions d'actions</i>	25	25	21	-0.2%	16.2%	78	67	73	68	15.2%	-7.2%	6.7%
<i>Nouv émissions de titres d'emprunt</i>	2	2	2	-13.6%	-2.4%	6	5	5	3	11.2%	7.5%	46.6%
<i>Hon des services-conseils aux sociétés</i>	6	1	1	280.4%	289.6%	11	11	14	9	0.3%	-26.5%	52.0%
Opérations sur titres à revenu fixe	7	7	7	-10.5%	-8.8%	34	28	25	26	21.0%	9.2%	-0.9%
Opérations sur actions	9	6	4	41.6%	126.3%	21	15	9	15	41.3%	69.6%	-40.9%
Intérêts nets	16	17	34	-3.9%	-52.1%	85	144	121	77	-40.5%	18.8%	56.3%
Frais	281	249	228	12.9%	23.0%	984	851	767	640	15.6%	11.0%	19.8%
Autres	67	57	47	16.3%	41.3%	241	192	217	148	25.5%	-11.4%	46.0%
Produits d'exploitation	594	530	506	12.1%	17.3%	2,146	1,957	1,889	1,472	9.6%	3.6%	28.3%
Charges d'exploitation ¹	216	202	202	6.9%	7.1%	826	806	791	691	2.5%	1.9%	14.4%
Bénéfice d'exploitation	81	65	57	25.1%	43.4%	271	211	200	68	28.3%	5.9%	192.7%
Bénéfices nets (pertes nettes)	24	18	9	37.5%	180.1%	90	55	79	63	62.0%	-30.1%	26.0%
Avoir des actionnaires												
Capital réglementaire	952	888	798	7.2%	19.4%	952	798	742	725	19.4%	7.5%	2.2%
Liquidités des clients	1,192	1,094	1,027	8.9%	16.0%	1,192	1,027	983	956	16.0%	4.5%	2.8%
Productivité ² (en milliers)	3,322	2,484	1,856	33.7%	79.0%	3,322	1,856	2,145	2,184	79.0%	-13.5%	-1.8%
Rendement annuel ³ (%)	287	261	250	10.1%	14.8%	262	249	256	206	5.4%	-2.8%	24.3%
	10.2	8.0	4	28.2%	134.7%	10.2	7.1	10.9	9	43.5%	-34.8%	25.4%

¹ Les charges d'exploitation correspondent aux coûts générés par l'exploitation d'une société de courtage de valeurs mobilières et elles ne comprennent pas les commissions les primes et les autres formes de rémunération versées aux courtiers

² Recettes annuelles par employé

³ Bénéfice net/avoir des actionnaires